

**Informatie over het uitoefenen van het herroepingsrecht bij een koopovereenkomst voor de levering van een of meer goederen in één zending – Annuleringsvoorwaarden - Herroepingsrecht**

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons,

**My Pellets Handels GmbH, Hoernsdorf 190, A-8552 Eibiwald; [premium@mypellets.at](mailto:premium@mypellets.at); Tel. +43 3466 42704**, op de hoogte stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief die per post of e-mail wordt verstuurd). U kunt het herroepingsformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

U kunt het voorbeeld van het herroepingsformulier of een andere duidelijke verklaring ook elektronisch op onze website invullen en verzenden. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, sturen wij u onmiddellijk een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping (bijvoorbeeld per e-mail). Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

**Gevolgen van herroeping**

Als u deze overeenkomst herroept, betalen wij u alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering voortvloeien), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. Wij kunnen weigeren om een terugbetaling te doen totdat we de geretourneerde goederen hebben ontvangen of totdat u het bewijs heeft verstrekt dat u de goederen heeft geretourneerd, indien dat eerder is.

Ik/Wij herroep/herroepen hierbij de overeenkomst die is gesloten voor de aankoop van de volgende goederen besteld op/ontvangen op

U dient de goederen onmiddellijk aan ons te retourneren of te overhandigen en in ieder geval niet later dan veertien dagen vanaf de datum waarop u ons in kennis heeft gesteld van de herroeping van deze overeenkomst. De kennisgeving is tijdig indien u de goederen verzendt vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen

U draagt de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen in het geval van verpakte goederen tot ongeveer € 200 per geleverde eenheid, in het geval van losse houtpellets tot ongeveer € 800 als een vast bedrag van in totaal € [vul bedrag in]. U hoeft alleen te betalen voor eventuele waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet noodzakelijk is voor het controleren van de aard, eigenschappen en werking van de goederen.

Naam:

Adres:

Telefoon:

E-mail:

Datum:

Handtekening: